



## SUPERVISEUR DÉPARTEMENT DE SERVICE

\*Sherbrooke\*

### Tu veux être au cœur de l'action et avoir un réel impact au quotidien?

En te joignant à notre équipe, tu occuperas un rôle essentiel: assurer la l'efficacité et une expérience client exceptionnel du département de service de Sherbrooke, tout en mobilisant une équipe de frigoristes et une équipe opérationnelle engagée.

### Ton rôle

À la tête du département, tu seras responsable de la gestion complète des opérations de service, de l'appel client jusqu'à la satisfaction du client.

### Tes responsabilités :

- Répondre aux appels des clients commerciaux et industriels, en collaboration avec l'équipe
- Planifier, prioriser et optimiser les interventions de service (urgence, maintenance, projets)
- Organiser les horaires des frigoristes selon les priorités, les urgences et les disponibilités
- Garantir une expérience client impeccable, de l'appel initial jusqu'à la clôture de l'intervention
- Superviser et mobiliser les frigoristes : suivi quotidien, formations, évaluations, discipline
- Maintenir une communication fluide et mobilisante au sein de l'équipe (terrain et bureau);
- Appuyer et encadrer l'équipe des opérations (approvisionnement, entrepôt, adjoint, agent au service)
- Assurer le respect des procédures, des normes de santé et sécurité et maintenir un climat de travail sain

### Qui sommes-nous?

leprohon est une entreprise québécoise d'environ 275 collègues répartis en quatre succursales : Sherbrooke, Granby, Saint-Hyacinthe et à Saint-Eustache. Spécialisée en climatisation, en ventilation, en air climatisé et en réfrigération (CVAC-R) depuis 1930, nous sommes impliqués dans tous les secteurs d'activité : de la conception à la réalisation de travaux, la maintenance et le service. Nos valeurs fondamentales? L'innovation, l'engagement, l'esprit d'équipe et l'expérience client! Certifiés Écoresponsable depuis 2018, nous désirons nous positionner en tant que leader du développement durable.

Fais-nous parvenir dès maintenant ton cv à  
rh@leprohon.com



### Ce que nous avons à t'offrir?

Les avantages de la moyenne entreprise combinés à ceux d'une grande famille :

- Obtenir un emploi qui n'est ni routinier ni ennuyant!
- Emploi en présentiel selon un horaire de 7h à 17h;
- Assurances collectives et accès à la télé-médecine;
- Régime de retraite avec cotisation de l'employeur;
- Congés et vacances jusqu'à 6 semaines par année;
- Programme de partage des bénéfices;
- Cellulaire fournit (appels occasionnels en dehors des heures ouvrables);
- Mesures favorisant la santé et le mieux-être : conférences, concours, remboursement de frais pour activités sportives, activités en succursale, etc.
- Activités sociales Pas Mal HOT: tournoi de golf, randonnées, les 4 à 5;
- Organisation certifiée écoresponsable niveau II et impliquée dans sa communauté;

**Nous croyons que la force de l'équipe est le  
propulseur de notre entreprise. Seul, on va plus  
vite. Ensemble, on va plus loin.**



Fais-nous parvenir dès maintenant ton cv à  
[rh@leprohon.com](mailto:rh@leprohon.com)

