



RÉPARTITEUR(TRICE) SERVICE ET MAINTENANCE

Sherbrooke

Tu veux être au cœur de l'action et faire une réelle différence chaque jour?

En rejoignant notre équipe, tu joueras un rôle central dans la coordination de nos services d'urgence. Grâce à ton sens de l'organisation, ta réactivité et ton souci du service client, tu assureras la fluidité des interventions et contribueras directement à la satisfaction de notre clientèle.

Ton rôle :

Tu seras responsable de recevoir et de coordonner les demandes provenant de nos clients industriels, commerciaux, institutionnels et résidentiels à travers la grande région de l'Estrie. En collaboration étroite avec l'équipe du service, tu veilleras à la répartition optimale du travail d'une trentaine de frigoristes sur la route.

Tes principales responsabilités :

- Répondre aux appels et traiter les demandes de service, principalement pour les clients commerciaux et industriels
- Coordonner les interventions de maintenance et de réparation, en assurant des délais rapides et efficaces
- Planifier et ajuster les horaires des frigoristes en fonction des urgences, des priorités et de la disponibilité des ressources
- Maintenir une communication constante et positive avec les frigoristes pour assurer un climat de travail mobilisateur
- Collaborer avec les équipes internes (service, approvisionnement, facturation) pour assurer une expérience client fluide
- Coordonner les processus opérationnels de commandes et de soumissions jusqu'à la clôture de l'appel

Qui sommes-nous?

leprohon est une entreprise québécoise d'environ 275 collègues répartis en quatre succursales : Sherbrooke, Granby, Saint-Hyacinthe et à Saint-Eustache. Spécialisée en climatisation, en ventilation, en air climatisé et en réfrigération (CVAC-R) depuis 1930, nous sommes impliqués dans tous les secteurs d'activité : de la conception à la réalisation de travaux, la maintenance et le service. Nos valeurs fondamentales? L'innovation, l'engagement, l'esprit d'équipe et l'expérience client! Certifiés Écoresponsable depuis 2018, nous désirons nous positionner en tant que leader du développement durable.

Fais-nous parvenir dès maintenant ton cv à
rh@leprohon.com



Ce que nous avons à t'offrir?

Les avantages de la moyenne entreprise combinés à ceux d'une grande famille :

- Obtenir un emploi qui n'est ni routinier ni ennuyant!
- Emploi en présentiel selon un horaire de 7h à 17h;
- Assurances collectives et accès à la télémédecine;
- Régime de retraite avec cotisation de l'employeur;
- Congés et vacances jusqu'à 6 semaines par année;
- Programme de partage des bénéfices;
- Cellulaire fournit (appels occasionnels en dehors des heures ouvrables);
- Mesures favorisant la santé et le mieux-être : conférences, concours, remboursement de frais pour activités sportives, activités en succursale, etc.
- Activités sociales Pas Mal HOT: tournoi de golf, randonnées, les 4 à 5;
- Organisation certifiée écoresponsable niveau II et impliquée dans sa communauté;

Nous croyons que la force de l'équipe est le propulseur de notre entreprise. Seul, on va plus vite. Ensemble, on va plus loin.



Fais-nous parvenir dès maintenant ton cv à
rh@leprohon.com

