



RÉPARTITEUR(TRICE)

Saint-Eustache

En intégrant notre équipe, tu seras au cœur des opérations, en charge de recevoir et de coordonner toutes les demandes de nos clients industriels, commerciaux, institutionnels et résidentiels pour la grande région de Montréal. Grâce à ton sens de la planification et ton souci du détail, tu joues un rôle essentiel dans la coordination du travail d'une trentaine de frigoristes sur la route et d'une équipe administrative.

Ton quotidien? En collaboration avec l'équipe du service, assurer des interventions efficaces et rapides, maintenir une communication fluide avec les frigoristes et offrir un service exceptionnel à nos clients. Ton rôle est essentiel pour assurer la satisfaction de nos clients et contribuer au succès de nos opérations. **Si tu recherches un poste où ton impact sera tangible et valorisé, cette opportunité est faite pour toi!**

Tes principales responsabilités :

- Gérer les appels et demandes clients principalement commerciaux et industriels, en assurant une communication claire et orientée vers les solutions;
- Coordonner les interventions de maintenance ou réparation pour garantir des interventions efficaces, rapides et conformes aux attentes des clients;
- Planifier et ajuster les horaires des frigoristes en tenant compte des urgences, des priorités et des ressources disponibles;
- Collaborer avec les équipes internes pour résoudre les situations problématiques et maximiser la satisfaction des clients;
- Maintenir une communication fluide avec les frigoristes et offrir un environnement de travail mobilisateur;
- Coordonner les processus administratifs de commandes, de soumissions et de facturation afin d'atteindre les objectifs du département.

Qui sommes-nous?

leprohon est une entreprise québécoise d'environ 275 collègues répartis en quatre succursales : Sherbrooke, Granby, Saint-Hyacinthe et à Saint-Eustache. Spécialisée en climatisation, en ventilation, en air climatisé et en réfrigération (CVAC-R) depuis 1930, nous sommes impliqués dans tous les secteurs d'activité : de la conception à la réalisation de travaux, la maintenance et le service. Nos valeurs fondamentales? L'innovation, l'engagement, l'esprit d'équipe et l'expérience client! Certifiés Écoresponsable depuis 2018, nous désirons nous positionner en tant que leader du développement durable.

Fais-nous parvenir dès maintenant ton cv à
rh@leprohon.com



Qu'avons-nous à t'offrir?

Les avantages des petites entreprises combinés à ceux d'une grande famille :

- Obtenir un emploi qui n'est ni routinier ni ennuyant!
- Emploi en présentiel selon un horaire de 7h à 17h;
- Assurances collectives et accès à la télémédecine;
- Régime de retraite avec cotisation de l'employeur;
- Congés et vacances jusqu'à 6 semaines par année;
- Programme de partage des bénéfiques;
- Cellulaire fournit (appels occasionnels en dehors des heures ouvrables);
- Mesures favorisant la santé et le mieux-être : conférences, concours, remboursement de frais pour activités sportives, activités en succursale, etc.
- Activités sociales Pas Mal HOT: tournoi de golf, randonnées, les 4 à 5;
- Organisation certifiée écoresponsable niveau II et impliquée dans sa communauté.

Nous croyons que la force de l'équipe est le propulseur de notre entreprise. Seul, on va plus vite. Ensemble, on va plus loin.

leprohon^o
Maître ès Celsius

Fais-nous parvenir dès maintenant ton cv à
rh@leprohon.com

