



AGENT(E) À LA RÉPARTITION

Sherbrooke ou Granby

Joue un rôle clé dans la satisfaction de nos clients résidentiels!

En tant qu'agent(e) à la répartition, tu es le point de contact clé pour tous nos clients résidentiels. En fonction de leurs besoins, tu réponds à leurs questions (par exemple, sur la facturation ou le fonctionnement de leurs unités) ou organises des appels de service en les assignant à l'un de nos frigoristes qualifiés.

De la prise de contact initiale à la clôture des interventions, tu assures le bon déroulement des opérations tout en collaborant avec tes collègues du département de service. Tu documentes les demandes, places des commandes, confirmes les rendez-vous et assures un suivi rigoureux des interventions. De plus, tu réalises diverses tâches administratives pour soutenir l'équipe du service et assurer la satisfaction de nos clients.

Profil recherché

Tu es à la recherche d'un emploi varié où chaque journée apporte de nouveaux défis. Tu es motivé par le travail d'équipe et tu as à cœur de fournir un service à la clientèle de qualité. Polyvalent et à l'aise avec les outils informatiques, tu gères facilement plusieurs tâches à la fois. Rigoureux, fiable et doté d'excellentes aptitudes en communication, tu es prêt à relever ce défi avec enthousiasme! Pas besoin d'être expert en thermopompes - il suffit d'avoir l'envie d'apprendre et de contribuer à une expérience client exceptionnelle.

Qui sommes-nous?

leprohon est une entreprise québécoise d'environ 275 collègues répartis en quatre succursales : Sherbrooke, Granby, Saint-Hyacinthe et à Saint-Eustache. Spécialisée en climatisation, en ventilation, en air climatisé et en réfrigération (CVAC-R) depuis 1930, nous sommes impliqués dans tous les secteurs d'activité : de la conception à la réalisation de travaux, la maintenance et le service. Nos valeurs fondamentales? L'innovation, l'engagement, l'esprit d'équipe et l'expérience client! Certifiés Écoresponsable depuis 2018, nous désirons nous positionner en tant que leader du développement durable.

Fais-nous parvenir dès maintenant ton cv à
rh@leprohon.com



Qu'avons-nous à t'offrir?

Les avantages des petites entreprises combinés à ceux d'une grande famille :

- Obtenir un emploi permanent qui combine parfaitement le service à la clientèle et l'administration;
- Profiter d'un horaire stable en présentiel de 8h à 17h;
- Profiter d'une gamme d'avantages sociaux : assurances collectives, télémédecine, régime de retraite avec cotisation de l'employeur, régime de partage des bénéfices, congés et vacances jusqu'à 6 semaines par année;
- Bénéficier de mesures favorisant la santé et le mieux-être : conférences, concours, remboursement de frais pour activités sportives, activités en succursale, etc.
- Participer à des activités sociales Pas Mal HOT: tournoi de golf, randonnées, les 4 à 5;
- Rejoindre une organisation certifiée écoresponsable niveau II et impliquée dans sa communauté;

**Nous croyons que la force de l'équipe est le
propulseur de notre entreprise. Seul, on va plus
vite. Ensemble, on va plus loin.**

leprohon
Maître ès Celsius

Fais-nous parvenir dès maintenant ton cv à
rh@leprohon.com

