



AGENT(E) SERVICE À LA CLIENTÈLE

St-Hyacinthe, Granby ou Sherbrooke

Entreprise québécoise existant depuis plus de 92 ans, notre service après-vente est bien établi. En support aux répartiteurs, nous recherchons un collègue pour répondre aux questions des clients résidentiels concernant leur unité, la garantie ou l'entretien.

Ce que nous avons à t'offrir?

Les avantages de la moyenne entreprise combinés à ceux d'une grande famille :

- Obtenir un emploi permanent qui combine parfaitement le service à la clientèle et l'administration;
- Travailler avec un horaire stable de jour de 8h à 17h avec une pause repas d'une heure;
- Profiter d'une gamme d'avantages sociaux : assurances collectives payé à 50 % par l'employeur, télémedecine,
- régime de retraite avec cotisation de l'employeur, congés et vacances jusqu'à 6 semaines par année;
- Obtenir un programme de partage des bénéfices favorisant la rétention des collègues ;
- Bénéficier de mesures favorisant la santé et le mieux-être, notamment un gym à la succursale de Granby;
- Participer à des activités sociales Pas Mal HOT : tournoi de golf, randonnées, les 4 à 5 dans l'entrepôt!

Ton défi?

En collaboration avec tes collègues, tu réponds aux appels des clients et selon la nature du problème : tu réponds à leurs questions (ex : facturation, informations, guide d'utilisation) ou tu crées un appel de service et tu l'assignes à un frigoriste qualifié. Enfin, tu réalises diverses tâches administratives en support à l'équipe du service.

Ton profil?

Tu es dynamique et tu recherches un emploi qui bouge! Tu aimes travailler en équipe et tu as à cœur le service à la clientèle! Tu es multitâche et très à l'aise avec l'utilisation d'un ordinateur. Enfin, tu es rigoureux, fiable et tu as de la facilité à communiquer avec les autres.

Qui sommes nous?

leprohon est une entreprise québécoise d'environ 275 collègues sur quatre sites : leprohon : Sherbrooke, Granby, Saint-Hyacinthe et Saint-Eustache. Nous sommes spécialisés en climatisation, en ventilation, en air climatisé et en réfrigération (CVAC-R). Nous sommes impliqués dans tous les secteurs d'activité, de la conception à la réalisation de travaux, la maintenance et le service. Nos valeurs fondamentales? L'innovation, l'engagement, l'esprit d'équipe et l'expérience client! Certifiés Écoresponsable depuis 2018, nous désirons nous positionner en tant que leader du développement durable.

**Nous croyons que la force de l'équipe est le
propulseur de notre entreprise.
Seul, on va plus vite. Ensemble, on va plus loin.**

leprohon^o
Maître ès Celsius

INTÉRESSÉ(E)?

**Fais-nous parvenir dès maintenant ton cv à
rh@leprohon.com**

