



TECHNICIEN INFORMATIQUE

Les besoins en TI et en télécommunications chez leprohon augmentent sans cesse et nous désirons ajouter un équipier. Tu offres ton soutien technique à tout le groupe afin de résoudre les problèmes techniques des utilisateurs et de les conseiller dans leur utilisation des systèmes relevant des TI. Tu implantes, configures, mets à jour et fais l'entretien des équipements et des systèmes informatiques, réseautiques et de télécommunication;

Plus précisément :

- Configures les nouveaux utilisateurs;
- T'assures que le réseau fiable et performant;
- Participes au rehaussement et à la mise à niveau des systèmes;
- Veilles à la sécurité du réseau et à la gestion des accès;
- Gérer l'attribution et le remplacement de la flotte de cellulaire;
- Participes activement à la planification et la mise en œuvre de nouvelles technologies telles que la migration vers un nouveau ERP et CRM et l'intégration d'office 365.

Profil recherché:

Tu es reconnu pour ta capacité à vulgariser et ta patience. Tu es capable de décoder le besoin d'un utilisateur et la source du problème, même avec un minimum d'informations... Tu es autonome, débrouillard et polyvalent. Bref, tu trouves toujours une solution! Tu as une bonne capacité à prioriser et traiter les urgences et les requêtes tout en travaillant sur des projets de développement.

Qui sommes-nous?

leprohon est une entreprise québécoise d'environ 275 collègues répartis en cinq succursales, leprohon à Sherbrooke, Granby et Saint-Hyacinthe, ventilex à Saint-Eustache et muller à Saint-Laurent. Spécialisée en climatisation, en ventilation, en air climatisé et en réfrigération (CVAC-R) depuis 1930, nous sommes impliqués dans tous les secteurs d'activité: de la conception à la réalisation de travaux, la maintenance et le service. Nos valeurs fondamentales? L'innovation, l'engagement, l'esprit d'équipe et l'expérience client! Certifiés Écoresponsable depuis 2018, nous désirons nous positionner en tant que leader du développement durable.

Ce que nous avons à t'offrir?

- Offrir un support à des utilisateurs qui ont réellement besoin de toi et sont très reconnaissants!
- Être appuyé dans ton développement par un technicien senior;
- Obtenir un poste à temps plein ou temps partiel (24h à 32h);
- Réaliser des projets de migration stimulants;
- Profiter d'une gamme d'avantages sociaux: assurances collectives payé à 50 % par l'employeur, télémedecine, régime de retraite avec cotisation de l'employeur, congés et vacances jusqu'à 6 semaines par année;
- Obtenir un programme de partage des bénéfices favorisant la rétention des collègues ;
- Travailler présentiel ou en mode hybride dans un environnement favorisant la conciliation travail- vie personnelle;
- Bénéficier de mesures favorisant la santé et le mieux-être : conférences, concours, remboursement de frais pour activités sportives, activités en succursale, etc.
- Participer à des activités sociales Pas Mal HOT: tournoi de golf, randonnées, les 4 à 5;
- Rejoindre une organisation certifiée écoresponsable niveau II et impliquée dans sa communauté;

**Nous croyons que la force de l'équipe est le propulseur
de notre entreprise.**

Seul, on va plus vite. Ensemble, on va plus loin.

leprohon
Maître ès Celsius

**Fais-nous parvenir dès maintenant ton cv à
rh@leprohon.com**

