



RÉPARTITEUR.TRICE SERVICE ET MAINTENANCE

SHERBROOKE

Tu possèdes une bonne capacité d'analyse et tu sais identifier les priorités? Par exemple, tu n'enverrais pas un technicien réparer une unité brisée en mode chauffage avant un comptoir réfrigéré en pleine canicule... Tu as le service à la clientèle à cœur? En effet, tu comprends que sans nos clients, on n'existe plus! Recherches-tu une équipe dynamique et compétente?

Avec ton sens aigu de la planification, tes capacités en organisation du travail et ton souci du service à la clientèle, tu coordonnes le travail d'une quarantaine de techniciens sur la route.

Au quotidien, tu reçois des demandes de nos clients industriels, commerciaux, institutionnels ou résidentiels qui ont un problème technique ou qui désirent une maintenance.

Plus précisément, tu :

- Reçois les appels d'urgence des clients, analyses la situation, identifies la priorité des réparations et assignes le bon technicien au bon moment (30 %)
- Planifies les maintenances et projets selon les ententes avec les clients (15%);
- Participes à la préparation des soumissions et de la facturation et effectues les suivis auprès des clients (15%);
- Prépares l'horaire de l'équipe de techniciens et leur achemine les bons de travail (10 %);
- Assures le transfert d'informations et la communication entre toutes les personnes concernées et résous les problèmes rencontrés (25%);
- Effectues différentes tâches pour le bon fonctionnement du service (5%);

Ce que nous avons à t'offrir?

Les avantages de la moyenne entreprise combinés à ceux d'une grande famille :

- Obtenir un emploi qui n'est ni routinier ni ennuyant!
- Rejoindre une équipe dynamique dans un rôle pivot pour notre équipe;
- Horaire de 7h à 17h ou 8h à 17h;
- Assurances collectives payé à 50 % par l'employeur et accès à la télémédecine;
- Régime de retraite avec cotisation de l'employeur à partir de 2 %;
- Congés et vacances jusqu'à 6 semaines par année;
- Programme de partage des bénéfices favorisant la rétention des collègues;
- Cellulaire fourni (appels occasionnels en dehors des heures ouvrables);
- Mesures favorisant la santé et le mieux-être : conférences, concours, remboursement de frais pour activités sportives, activités en succursale, etc.
- Activités sociales Pas Mal HOT: tournoi de golf, randonnées, les 4 à 5;
- Organisation certifiée écoresponsable niveau II et impliquée dans sa communauté;

**Nous croyons que la force de l'équipe est le
propulseur de notre entreprise.
Seul, on va plus vite. Ensemble, on va plus loin.**

leprohon^o
Maître ès Celsius

**Fais-nous parvenir dès maintenant ton cv à
rh@leprohon.com**

