



RÉPARTITEUR SERVICE ET MAINTENANCE

*****POSTE À COMBLER LE PLUS RAPIDEMENT POSSIBLE À NOTRE SUCCURSALE DE SAINT-EUSTACHE*****

Tu possèdes une bonne capacité d'analyse et tu sais identifier les priorités? Par exemple, tu n'enverrais pas un technicien réparer une unité brisée en mode chauffage avant un comptoir réfrigéré en pleine canicule... Tu as le service à la clientèle à cœur? En effet, tu comprends que sans nos clients, on n'existe plus! Recherches-tu une équipe dynamique et compétente?

Nous recherchons un(e) répartiteur (trice)

Bon leader, tu gères une équipe d'une trentaine de techniciens. Pour nos clients industriels, commerciaux, institutionnels ou résidentiels qui ont un problème technique ou qui désirent une maintenance, tu :

- reçois les appels d'urgence des clients, analyses la situation, identifies la priorité des réparations et assignes le bon technicien au bon moment (30 %)
- planifies les maintenances et projets selon les ententes avec les clients (15%);
- participes à la préparation des soumissions et de la facturation et effectues les suivis auprès des clients (15%);
- prépares l'horaire de l'équipe de techniciens et leur achemine les bons de travail (10 %);
- assures le transfert d'informations et la communication entre toutes les personnes concernées et résous les problèmes rencontrés (25%);
- effectues différentes tâches pour le bon fonctionnement du service (5%);

Qui sommes-nous?

leprohon est une entreprise québécoise d'environ 275 collègues sur cinq sites : leprohon : Sherbrooke, Granby et Saint-Hyacinthe, Ventilex : Saint-Eustache et Muller : Saint-Laurent. Nous sommes spécialisés en climatisation, en ventilation, en air climatisé et en réfrigération (CVAC-R). Nous sommes impliqués dans tous les secteurs d'activité, de la conception à la réalisation de travaux, la maintenance et le service. Nos valeurs fondamentales? L'innovation, l'engagement, l'esprit d'équipe et l'expérience client! Certifiés Écoresponsable depuis 2018, nous désirons nous positionner en tant que leader du développement durable.

Ce que nous avons à t'offrir?

Les avantages de la moyenne entreprise combinés à ceux d'une grande famille :

- Obtenir un emploi qui n'est ni routinier ni ennuyant!
- Rejoindre une équipe dynamique dans un rôle pivot pour notre équipe;
- Entreprise bien établie;
- Horaire de 7h à 17h - basé sur une semaine de 45h heures;
- Assurances collectives payé à 50 % par l'employeur et accès à la télé-médecine;
- Régime de retraite avec cotisation de l'employeur à partir de 2 %;
- Congés et vacances jusqu'à 6 semaines par année;
- Programme de partage des bénéfices favorisant la rétention des collègues;
- Cellulaire fourni (appels occasionnels en dehors des heures normales)
- Mesures favorisant la santé et le mieux-être : conférences, concours, remboursement de frais pour activités sportives, activités en succursale, etc.
- Activités sociales Pas Mal HOT: tournoi de golf, randonnées, les 4 à 5;
- Organisation certifiée écoresponsable niveau II et impliquée dans sa communauté;

**Nous croyons que la force de l'équipe est le propulseur de notre entreprise.
Seul, on va plus vite. Ensemble, on va plus loin.**

leprohon
Maitre des Celsius

réfrigération
leprohon
Maitre des Celsius

muller
Maitre des Celsius

ventilex
Maitre des Celsius

INTÉRESSÉ(E)?

**Fais-nous parvenir dès maintenant ton cv à
rh@maitrecelsius.ca**