

Technicien informatique

Département : Informatique

Titre du supérieur : Responsable TI

Succursale : Sherbrooke, Granby ou St-Hyacinthe

Faire partie de l'équipe, c'est faire partie d'une grande famille. Chaque équipier considère ses collègues comme des partenaires. Entreprise en pleine croissance, notre culture organisationnelle est basée sur le développement, la valorisation et l'autonomisation des individus. Le groupe, spécialisé en HVAC-R, compte maintenant 6 entités juridiques dont la relève est appuyée par des travailleurs expérimentés qui ont soif d'innover. Une ambiance consultative, des relations respectueuses et un esprit d'entraide caractérisent notre grande famille des plus accueillantes. Nous recherchons des personnes proactives, dynamiques, compétentes et qui aiment relever des défis. Envie de faire partie de la famille?

Le défi proposé!

Appuyé par le Responsable TI, vous aurez l'opportunité de démontrer votre capacité d'analyse ainsi que votre capacité à bien communiquer dans un environnement de services partagés et de clients internes afin de leur offrir un support technique en répondant aux diverses questions et en trouvant des solutions aux problématiques rencontrées.

- Vous surveillerez, maintiendrez et rehaussez les systèmes et les logiciels informatiques :
- Vous vérifierez l'état du réseau à l'aide du serveur d'audit;
- Vous mettrez à jour les logiciels d'exploitation et ce, de façon périodique;
- Vous vérifierez le fonctionnement du progiciel de gestion intégrée et vous apporterez les mises à jour nécessaires;
- Vous assurerez le maintien, le contrôle et la mise à jour des différents logiciels et des pare-feu;
- Vous procéderez au rehaussement physique et virtuel des postes de travail;
- Vous ferez la gestion et la certification des noms de domaine de l'entreprise;
- Vous tiendrez informer les employés en transmettant un mémo afin de les aviser d'un problème ou d'une maintenance sur le réseau;



- Vous participerez au processus d'accueil et d'intégration d'un nouvel employé par la création des différents accès et des comptes d'utilisateurs;
- Vous gèrerez les codes d'accès du système d'alarme de l'entreprise;
- Vous créerez puce d'accès ainsi que les profils dans le logiciel du contrôle des portes de l'entreprise.
- Vous surveillerez, maintiendrez et rehaussez le système téléphonique fixe et mobile :
- Vous configurerez correctement le cellulaire pour la synchronisation des courriels et la liste de contacts;
- Vous assurerez l'attribution des postes téléphoniques et du bon fonctionnement du système.

On dit de vous que :

- Vous possédez une technique collégiale en gestion de réseau ou informatique;
- Un peu comme en pleine partie de jeux vidéo, votre esprit sait faire plusieurs choses en même temps !
- Vous maîtrisez l'art du «Déconnecte toi et redémarre»!
- Vous posséder un doctorat en gestion du problème situé à 18 pouces de l'écran.
- Vous êtes dynamique, positif, professionnel et savez écouter;
- Pour vous endormir le soir, vous comptez, comme des moutons, le nombre de «tickets»!
- Vous gérer la pression et savez utiliser votre jugement;
- Vous êtes un joueur d'équipe qui s'adapte facilement à son milieu. Vous êtes reconnu pour développer des relations de confiance avec vos collègues.

On dit de nous que :

- Nous sommes une équipe unique composée de passionnés qui s'engage depuis 1930 à être LE Maître ès Celsius.
- Nous sommes certifiés ÉCORESPONSABLE par ECOCERT Canada. Nous désirons nous positionner comme un leader du développement durable;
- Nous encourageons l'activité physique : cours de cardio plein-air, accès à des douches, remboursement partiel des frais d'inscription pour des activités physiques.
- Notre calendrier est rempli d'activités : réunions générales, BBQ, dîners de la construction, premier vendredi du mois, fête familiale, tournoi de golf, party de Noël.
- Nous sommes une famille : accès à des rabais employés sur les produits, horaire flexible, évaluation annuelle sur les valeurs de l'entreprise, possibilité d'acheter des congés, gestion ouverte et facilité d'accès à la direction.

Nous croyons que la force de l'équipe est le propulseur de notre entreprise. Seul, on va plus vite. Ensemble, on va plus loin.

