

Répartiteur

Département : Opérations

Titre du supérieur : Directeur de succursale

Faire partie de l'équipe, c'est faire partie d'une grande famille. Chaque équipier considère ses collègues comme des partenaires. Entreprise en pleine croissance, notre culture organisationnelle est basée sur le développement, la valorisation et l'autonomisation des individus. Le groupe, spécialisé en HVAC-R, compte maintenant 6 entités juridiques dont la relève est appuyée par des travailleurs expérimentés qui ont soif d'innover. Une ambiance consultative, des relations respectueuses et un esprit d'entraide caractérisent notre grande famille des plus accueillantes. Nous recherchons des personnes proactives, dynamiques, compétentes et qui aiment relever des défis. Envie de faire partie de la famille?

Le défi proposé!

Nous désirons ajouter un **répartiteur** pour appuyer l'équipe des opérations dans le volet planification de l'horaire de travail des frigoristes de notre succursale située à Sherbrooke. Grâce à votre personnalité mobilisatrice et votre capacité organisationnelle, vous contribuerez à satisfaire les besoins du client, en répondant directement à la problématique de celui-ci et en assignant une ressource qualifiée à l'appel de service. Supporté par le directeur de succursale, vous aurez l'occasion de démontrer votre gestion des priorités et votre sens de l'expérience client afin d'assurer le bon déroulement de la prestation de service de notre équipe expérimentée de frigoristes.

- Vous planifierez l'horaire de travail des frigoristes concernant les appels de service, l'installation et la maintenance;
- Vous analyserez les travaux effectués à la suite de la visite du frigoriste et prendrez les actions nécessaires;
- Vous transmettez au client la soumission réalisée par l'approvisionneur et ferez le suivi avec le client;
- Vous approuverez les heures des frigoristes en lien avec les feuilles de temps, et ce, en respectant la convention collective de la construction selon la nature des travaux réalisés;



- Vous serez responsable de la vérification de la facturation, de la rentabilité et du non facturable du service;
- Vous serez responsable de la gestion du personnel frigoriste pour la succursale (mobilisation, développement des compétences, santé et sécurité, embauche, fin d'emploi, discipline et relations de travail).

On dit de vous que :

- Vous détenez un DEC ou équivalent;
- Vous êtes un leader mobilisant et à l'écoute;
- Vous êtes capable de vous tourner sur un 10 cents facilement tout en gardant votre oreillette;
- Vous êtes une personne minutieuse et que vous prenez le temps de vérifier l'exactitude de vos informations avant de les transmettre;
- Vous êtes consciente que vous jouez un rôle dans l'expérience client;
- Vous êtes un *JEDI* de la vulgarisation;
- Votre devise «Y'en a pas de problème, y'a juste des solutions!»;
- Vous maîtrisez l'art de la respiration;
- Vous faites preuve de professionnalisme dans vos communications.

On dit de nous que :

- Nous sommes une équipe unique composée de passionnés qui s'engage depuis 1930 à être LE Maître ès Celsius.
- Nous avons pas mal de beaux bureaux!
- Nous encourageons l'activité physique : accès à des douches, remboursement partiel des frais d'inscription pour des activités physiques.
- En temps normal, notre calendrier est rempli d'activités : réunions générales, BBQ, dîners de la construction, premier vendredi du mois, fête familiale, tournoi de golf, party de Noël.
- Nous sommes une famille : accès à des rabais employés sur les produits, horaire flexible, évaluation annuelle sur les valeurs de l'entreprise, possibilité d'acheter des congés, gestion ouverte et facilité d'accès à la direction.

Nous croyons que la force de l'équipe est le propulseur de notre entreprise. Seul, on va plus vite. Ensemble, on va plus loin.

